

**DIE ULTRADENT DENTALMANUFAKTUR
CUSTOM-MADE DENTAL DEVICES**



INNOVATION AUS TRADITION

Als Hans Ostner das Unternehmen ULTRADENT im Jahr 1924 in München gründete folgte er Werten, die für uns bis zum heutigen Tag verbindlich sind: Technische Errungenschaften auf Basis von Tradition und Erfahrung mit dynamischem Erfindergeist auf ein immer neues Innovationsniveau bringen.

Nach wie vor entwickelt und fertigt ULTRADENT in München. Auch heute noch sind wir ein mittelständisches Familienunternehmen, das sich zu den Vorteilen der Manufaktur-Produktion bekennt.

Mit Ludwig Ostner, dem Neffen des Gründers, und seinem Sohn Ludwig Johann Ostner, stehen bei ULTRADENT heute zwei Geschäftsführer-Generationen an der Spitze, die das Beste aus handwerklicher Herstellung mit modernstem Hightech verbinden.

FIRMENGESCHICHTE





Im modernen ULTRADENT Showroom können Sie das Modell Ihrer Wahl kennen lernen und testen.

You can see and test the model of your choice in our modern ULTRADENT showroom.



HISTORY

INNOVATION BASED ON TRADITION

When Hans Ostner founded ULTRADENT in Munich in 1924, he established values that remain binding for us until the present day: combining tradition and experience with dynamic inventive genius to continually raise technological achievements to new heights.

Just as in the past, ULTRADENT develops and manufactures its products in Munich. We are still a medium-sized family company that strongly believes in the advantages of company-controlled manufacturing.

With Ludwig Ostner, the founder's nephew, as well as his son Ludwig Johann Ostner, ULTRADENT is led by two generations of General Managers, who merge the best of craftsmanship with cutting-age technology.

PHILOSOPHIE

QUALITÄT MAL INDIVIDUALITÄT

Was macht uns stark? Die pure Selbstverständlichkeit, Ihnen überragende Qualität vom Material über das Design bis in die Details zu sichern. Dazu gehört nicht nur, dass wir jedes unserer Produkte in München in unserer Manufaktur herstellen. Auch die zugefertigten Komponenten stammen aus Deutschland, vorzugsweise von Partnern aus dem Münchner Umland.

Die ganzheitliche Manufaktur-Fertigung bei ULTRADENT macht es möglich, Ihnen neben deutscher Handwerksarbeit auch ein Höchstmaß an Flexibilität zu bieten. So können wir auf außergewöhnliche Bedürfnisse und Sonderwünsche unserer Kunden schnell, flexibel und maßgeschneidert reagieren.

Im Ergebnis garantieren wir Ihnen die Langlebigkeit und absolute Zuverlässigkeit der individuell für Sie produzierten Behandlungseinheit.



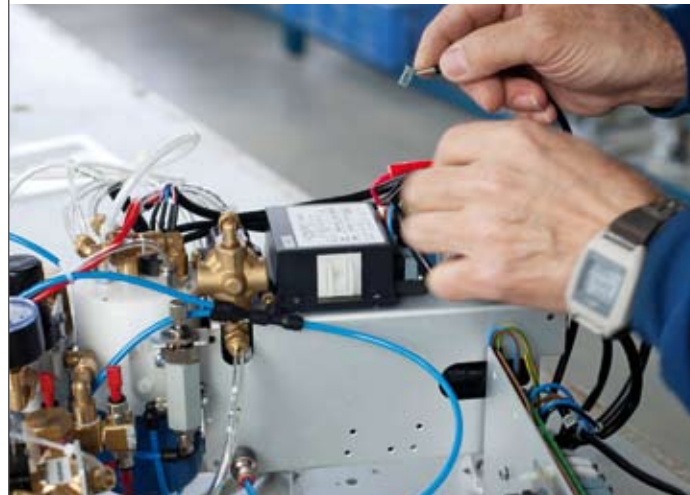
QUALITY TIMES INDIVIDUALITY

What makes us strong? It is the simple fact that we can guarantee you outstanding quality – from materials to design to every single detail. Not only does this include manufacturing every one of our products in our Munich plant, but also the fact that all our components come from Germany, chiefly from partners in and around Munich.

ULTRADENT's manufacturing concept makes it possible – in addition to German craftsmanship – to offer you the highest degree of flexibility as well. This means that we react quickly, flexibly and with customized solutions to all of our customers' special needs and requirements.

The result is our guarantee of the durability and absolute reliability of the dental unit we have individually created and produced for you.

PHILOSOPHY



Engagierte Mitarbeiter tragen unsere Philosophie in den Markt; am ULTRADENT Stammsitz laufen alle Fäden zusammen.

Friendly, committed employees represent our philosophy throughout the market: all threads come together at the ULTRADENT headquarters.

Ludwig Ostner ist ULTRADENT Inhaber und Geschäftsführer. Er ist der strategische Kopf des Unternehmens und setzt die entscheidenden Impulse – zusammen mit Sohn ...

... **Ludwig Johann Ostner**, der sich neben seiner Tätigkeit als ULTRADENT Junior-Geschäftsführer insbesondere dem Bereich der Produktentwicklung widmet. Eng eingebunden in diese konzeptionellen Prozesse ist auch ...

... **Walter Koch**, der als Technischer Leiter das entscheidende Bindeglied zwischen Produktplanung und Produktfertigung bildet. Und weil man ohne hochwertige Materialien nicht hochwertig fertigen kann, ist natürlich auch ...

... **Walter Starringer** wichtig. Er versieht die Funktion des Einkaufsleiters und stellt sicher, dass die ULTRADENT Materiallager stets gut gefüllt sind. Das wiederum ist eine wichtige Voraussetzung für die Arbeit von ...

... **Erich Käfer**, dem ULTRADENT Produktionsleiter. Sein Job ist es, alle handwerklichen Fertigungsvorgänge gut aufeinander abzustimmen. Eng an seiner Seite steht ...

... **Wilhelm Reimann**. Wobei wir eine weitere Schlüsselrolle nicht übergehen dürfen, die ...

... **Andreas Lang** als Leiter Mechanische Fertigung bei ULTRADENT bekleidet. Dafür, dass er seine vielfältigen Aufgaben auf höchstem Qualitätsniveau erfüllen kann, sorgt ein Spezialist mit gleichem Vornamen, nämlich ...

... **Andreas Holzmann**, der für das anspruchsvolle ULTRADENT Qualitätsmanagement verantwortlich zeichnet. Doch

was helfen die besten Produkte ohne Kunden? Deshalb führt diese kleine Vorstellungsrunde nun weiter zu ...

... **Martin Slavik**, dem dynamischen Vertriebsleiter. Seine Tätigkeit konzentriert sich darauf, den Produktabsatz strategisch zu planen und nach Kräften zu fördern. Und weil diese Aufgabe nicht nur anstrengend ist, sondern ihn auch immer wieder auf weite Reisen führt, unterstützt ihn ...

... **Michael Schuster** als engagierter Vertriebsmitarbeiter. Sein bevorzugter Wirkungskreis ist der Showroom bei ULTRADENT. Die Leistungen von Martin Slavik und Michael Schuster wären nicht komplett ohne die tatkräftige Mithilfe von ...

... **Gudrun Schmidt**, die viele unterschiedliche Aufgaben als Vertriebsassistentin meistert. Sie und das gesamte ULTRADENT Vertriebsteam leisten wertvollen Flankenschutz auch für die daran anschließende Arbeit von ...

... **Gerhard Koch**. Er sorgt als Kundendienstleiter mit zuverlässigen After-Sales-Dienstleistungen gemeinsam mit den ULTRADENT Handelspartnern dafür, dass zufriedene Kunden dies auch langfristig bleiben. Dabei vertraut er vor allem auch auf ...

... **Markus Meier**, der als qualifizierter Service-Experte den technischen Kundendienst – auch im internationalen Bereich – gewährleistet. Beide finden sehr tatkräftige Unterstützung in ...

... **Daniela Burgis**, die als Sekretärin im Kundendienst immer ein offenes Ohr für Kunden hat.

Ludwig Ostner is ULTRADENT's owner and General Manager. He is the company's strategic mastermind, who sets the decisive impulses – together with his son ...

... **Ludwig Johann Ostner**, who in addition to his activities as ULTRADENT's Junior General Manager, dedicates himself especially to the field of product development. Closely involved in these conceptual processes is also ...

... **Walter Koch**, who as Technical Director acts as the crucial link between product planning and product manufacture. And because it is impossible to manufacture high-quality products without high-quality materials, another important employee is ...

... **Walter Starringer**. He is the head of Purchasing and ensures that ULTRADENT's inventory is always well-filled. This, in turn, is an important prerequisite for the work of ...

... **Erich Käfer**, ULTRADENT's Production Director. It is his job to coordinate all manufacturing processes with each other. He works closely together with ...

... **Wilhelm Reimann**. In this context, we must mention another key role, that ...

... **Andreas Lang**, as Director of Mechanical Engineering at ULTRADENT, holds. The fact that he can fulfill his many tasks at the highest quality level is ensured by a specialist with the same first name, namely ...

... **Andreas Holzmann**, who is responsible for ULTRADENT's demanding Quality Management. But what would the best products without customers do? This is why we now move on to ...

... **Martin Slavik**, ULTRADENT's dynamic Sales Director. His primary job is the strategic planning and promotion of product sales. And because this task is not only demanding but requires that he often travels long distances, he is assisted by ...

... **Michael Schuster**, a highly committed salesman. His preferred environment is ULTRADENT's showroom. But Martin Slavik and Michael Schuster could not carry out their assignments without the vigorous help of ...

... **Guadrn Schmidt**, the company's Sales Assistant who masters many and varied tasks. She and the entire ULTRADENT sales team perform valuable backing as well for the subsequent work of ...

... **Gerhard Koch**. As Customer Service Director with reliable After-Sales-Service, together with ULTRADENT's partners, he ensures that satisfied customers remain satisfied in the long term. In this job, he relies above all on ...

... **Markus Meier**, the qualified Customer Service expert who guarantees technical customer service – internationally as well. Both are energetically supported by ...

... **Daniela Burgis**, ULTRADENT's Customer Service Secretary, who always has an attentive ear for customers.

WERTSCHÄTZUNG PLUS PARTNERSCHAFT

Wie es sich für eine Manufaktur mit Tradition gehört gibt es in unserem Haus zahlreiche Kollegen, die dem Unternehmen schon langjährig die Treue halten. Charakteristisch für uns sind außerdem flache Hierarchien, kurze Wege und die Verteilung von Kompetenz und Verantwortung auf mehrere Leistungsträger neben der zentralen Geschäftsleitung.

Hinter allen Produkten von ULTRADENT steht ein perfekt eingespieltes Team, das reibungslose Abläufe gewährleistet: von der Entwicklungsarbeit über die handwerkliche Vervollkommnung unserer Erzeugnisse bis zum Vertrieb, Service und Kundendienst. Wir spielen Tag für Tag Hand in Hand zusammen.

Wer in diesem komplexen Ablauf wichtige Impulse gibt und Ihnen bei Bedarf kompetent zur Seite steht, das zeigen wir Ihnen auf diesen beiden Seiten.

MENSCHEN

- 1> Ludwig Ostner
Inhaber/Geschäftsführer
Owner/General Manager
- 2> Ludwig Johann Ostner
Geschäftsführer
General Manager
- 3> Walter Koch
Technischer Leiter
Technical Director
- 4> Walter Starringer
Einkauf
Head of Purchasing
- 5> Erich Käfer
Produktionsleiter
Production Director
- 6> Wilhelm Reimann
Produktion
Production
- 7> Andreas Lang
Leiter Mechanische
Fertigung
Director of Mechanical
Engineering
- 8> Andreas Holzmann
Qualitätsmanager
Quality Manager



PEOPLE

9> *Martin Slavik*
Vertriebsleiter
Sales Director

10> *Michael Schuster*
Vertrieb
Sales

11> *Gudrun Schmidt*
Vertriebsassistentin
Sales Assistant

12> *Gerhard Koch*
Kundendienstleiter
Customer Service Director

13> *Markus Meier*
Kundendienst
Customer Service

14> *Daniela Burgis*
Kundendienstsekretärin
Customer Service Secretary

ESTEEM PLUS PARTNERSHIP

As one would expect from a manufacturing company with longstanding tradition, we have numerous employees who have worked for us for a long time. We are characterized by our flat hierarchies, short decision-making paths and the distribution of competence and responsibility over a number of persons in addition to the central management.

Behind all ULTRADENT products, you will find a perfectly coordinated team that guarantees absolutely smooth processes: from development to the manufacturing perfection of our products to sales, service and after-sales service. We all work closely together.

In order to see those who give important impulses in this complex sequence of events as well as those who are at your side when you need them, please look at these two pages.

Jedes erfolgreiche Unternehmen wird von einer exzellenten Mannschaft getragen. Bei ULTRADENT gehört Zusammenarbeit auf allen Ebenen zu den Grundwerten.

Behind every successful company, there is an excellent team: At ULTRADENT, cooperation at all levels is one of our basic values.



VERTRAUEN AUS VERBINDLICHKEIT

Unsere Mission? Mit ausgereifter Hightech-Kompetenz erschließen wir neue Potenziale an Komfort, Effizienz und Sicherheit – für Zahnärzte und ihre Patienten. ULTRADENT bietet die komplette Range an Behandlungsstühlen für Zahnärzte, Kieferorthopäden, Kieferchirurgen und die prophylaktische zahnmedizinische Versorgung. Eine Übersicht unserer Produkte ist online unter www.ultradent.de verfügbar.

KUNDEN & PRODUKTE

Unsere Produkte finden nicht nur in Deutschland, Österreich und der Schweiz, sondern auch international große Anerkennung.

Im Vertrieb arbeiten wir immer eng und partnerschaftlich mit einer Vielzahl von leistungsfähigen Dentaldepots als Handelspartner zusammen.

Diese erhalten spezifische Ausbildungen und werden regelmäßig von uns auf neue Produkte geschult.

Unsere Kunden wissen die ULTRADENT Leistung zu schätzen:

ULTRADENT hat in Manufakturarbeit einen wunderbar kindgerechten Behandlungsstuhl, den Fridolin, entwickelt. Kompliment für dieses einzigartige Konzept!
Frau Dr. Brem, Kinderzahnärztin, München

„Das ULTRADENT Modell easy KFO hat mir auf Anhieb gefallen. Bis heute bin ich fasziniert von diesem exzellenten Mix aus Funktion, Ergonomie, Fertigungsqualität und Design.“
Frau Dr. Kirchner, Kieferorthopädin, München

„Von der Firma ULTRADENT wurde die gesamte zahnmedizinische Abteilung unserer Klinik mit modernen Behandlungseinheiten ausgestattet. Besonders begeistert hat mich, dass die Vielzahl unserer Sonderwünsche problemlos erfüllt wurde.“
Dr. Udo Paeske, Haranniklinik Herne



CUSTOMERS & PRODUCTS

TRUST BASED ON COMMITMENT

Our mission? We develop new potential for comfort, efficiency and safety using mature, high-tech competence – for dentists and their patients. ULTRADENT offers a complete range of dental units for dentistry, orthodontia, oral surgery and dental prophylaxis. An overview of our products is available at www.ultradent.de

Our products are not only appreciated in Germany, Austria and Switzerland, but also exported to other countries.

The sales team works closely with many high-performance commercial dental depots.

We give them specific training on existing equipment and regularly retrain them when we bring new products to market.



Our customers appreciate the service ULTRADENT offers:

"ULTRADENT has a wonderful dental chair that was specially developed for children: Fridolin. Congratulations on this unique concept!"

Dr. Brem, Children's dentist, Munich

"ULTRADENT Model easy KFO impressed me immediately. I am still fascinated by the excellent mix of function, ergonomics, production quality and design."

Dr. Kirchner, Orthodontist, Munich

"ULTRADENT completely equipped our clinic's dental department with its modern treatment units. What I found particularly good was the fact it was absolutely no problem for the company to meet our many special requirements."

Dr. Udo Paeske, Haranniklinik Herne

In Teamarbeit entstehen unsere Behandlungsplätze der Premium-, Kompakt- und Individual-Klasse.

Our premium, compact and individual dental units are developed through teamwork.

FIRMENSITZ

PRÄSENZ UND PROFESSIONALITÄT

Wer stehen bleibt, wird überholt. Diesem Motto folgt ULTRADENT nicht nur im Bereich der Produktentwicklung. Im Jahr 2010 war es an der Zeit, ein weiteres Kapitel in der Geschichte unserer Dental-Manufaktur aufzuschlagen. ULTRADENT wechselte den Standort und bezog den Firmensitz im Münchner Süden. So sind wir für unsere Kunden und Geschäftspartner noch bequemer zu erreichen. Doch damit nicht genug: Nun haben wir noch mehr Raum, um neue Ideen und wegweisende technische Lösungen zu entwickeln. Sie sind herzlich eingeladen, sich davon persönlich und vor Ort zu überzeugen.

Die folgenden Zahlen verdeutlichen unseren Erfolg. Lassen Sie sich beeindrucken.

- > Rund 20.000 ULTRADENT Behandlungseinheiten sind in deutschen Dental-Praxen im Einsatz.
- > Am ULTRADENT Standort werden auf einer Manufaktur-Fläche von mehr als 4.000 qm im Jahresdurchschnitt mehrere hundert Behandlungseinheiten gefertigt.
- > Die Hightech-Kompetenz von ULTRADENT wird durch eine Vielzahl von Patenten und Gebrauchsmustern dokumentiert.
- > Bezeichnend ist auch ein Blick auf unsere Geschäftsentwicklung: Der ULTRADENT Jahresumsatz hat sich innerhalb der letzten 10 Jahre verdoppelt.
- > Hinter dieser eindrucksvollen Leistung steht ein Team von hoch qualifizierten Mitarbeitern.
- > Und auch unsere Qualitätsorientierung ist klar dokumentiert. Wir sind vom TÜV Süd nach EN ISO 13485 Medizinprodukte-Qualitätsmanagementsystem zertifiziert und halten alle Normen/Vorschriften laut Medizinproduktegesetz ein.



PRESENCE AND PROFESSIONALISM

Those who stand still are outstripped. Not only does ULTRADENT follow this motto in its product development area. In 2010, it was time to open a new chapter in the history of its dental factory. ULTRADENT moved its premises and opened its headquarters in southern Munich. This makes it easier for our customers and partners to reach us. But that's not all – now we have more room to develop new ideas and path-breaking technical solutions. We would be delighted to greet you personally at our showroom and convince you on location.

HEAD OFFICE

The following numbers show our success. We believe they will impress you.

- > Approximately 20,000 ULTRADENT dental units are currently used in German dental practices.
- > At ULTRADENT's site, around several hundred units are produced each year in a plant with a manufacturing surface area of over 4,000 sqm.
- > ULTRADENT's high-tech competence is documented by many patents and registered designs.
- > A glance at our business development is also indicative: ULTRADENT's annual revenue has doubled over the last ten years.
- > A team of highly qualified employees is behind this impressive performance.
- > Our quality is clearly documented. We are certified by TÜV Süd according to EN ISO 13485 Medical Products Quality Management System and comply with all standards and regulations required by medical product laws.

Ein Besuch unseres Showrooms ist die beste Gelegenheit, Unternehmen und Produkte kennen zu lernen. Wir freuen uns auf Sie!

A visit to our showroom is the best opportunity to get to know our company and products. We look forward to meeting you!



Ultradent
Dental-Medizinische Geräte
GmbH & Co. KG

Premium Dental Units
made in Germany

Eugen-Sänger-Ring 10
D-85649 Brunnthal

Fon: +49 89 42 09 92-0
Fax: +49 89 42 09 92-50
vertrieb@ultradent.de
kundendienst@ultradent.de
www.ultradent.de

MEILENSTEINE DER ENTWICKLUNG

Technische Ideen. Patente und Gebrauchsmuster. Funktionale Optimierung. ULTRADENT hielt schon immer den entscheidenden Innovationsvorsprung. Heute steht die Marke für komfortable Arbeitsplätze, die bei Zahnärzten, Kieferorthopäden, Kieferchirurgen und in der Prophylaxe zum Einsatz kommen.

Die Unternehmensgeschichte von ULTRADENT beginnt 1924 mit der Herstellung elektromedizinischer Apparate.

Schon **1930** gelingt der Einstieg in den Dental-Markt mit dem Universalgerät Dentostat.

1957 bringen wir als Pioniere Elektronik und Dentalbehandlung zusammen: U 300 mit elektronisch gesteuerter Drehzahlstabilisierung.

Die **1966** als Produktneuheit vorgestellte Behandlungseinheit U 500 avanciert im Lauf von sechs Jahren zum erfolgreichsten Nachkriegsmodell.

1972 ist ULTRADENT bereits in der Lage, UV-Polymerisationsgeräte, Turbinen- und Kaltlichtleiter, Zahnsteinentferner sowie Elektrochirurgiegeräte als höhenverstellbares Standgerät oder Rollwagen zu integrieren.

1980 wird mit dem U 3000 das bisher erfolgreichste ULTRADENT Produkt gestartet. Erstmals steht auch das Produktdesign im Vordergrund.

1986 wird ULTRADENT erneut zum Pionier bei der Ablösung hydraulischer Behandlungsstühle durch elektrisch angetriebene Modelle.

1997: Mit dem GL 2020 stellt ULTRADENT den ersten eigenen Motorstuhl aus konsequenter eigener Entwicklung vor.

Ab **1998** wird auch die Multimedia-Technik in neue Produkte eingebunden.

2008: ULTRADENT stattet Behandlungsstühle erstmals mit Full Touch Screen Technologie aus.

DEVELOPMENT MILESTONES

Technical ideas. Patents and registered designs. Functional optimization. ULTRADENT always had a decisive innovation lead. Today, our brand stands for comfortable workplaces used by dentists, orthodontists, oral surgeons and in oral hygiene.

ULTRADENT's corporate history began in 1924 with the manufacture of electrical apparatuses for use in medicine.

In **1930**, the company succeeded in breaking into the dental market with its universal device „Dentostat“.

In **1957**, as a pioneer in electronics and dental treatment, we marketed the U 300, which featured electronically controlled speed stabilization.

Within six years of its presentation in **1966**, the U 500 product innovation became the most successful model made since the war.

In **1972**, ULTRADENT was already able to integrate UV polymerization devices, turbines and cold light sources, dental calculus removers as well as vertically adjustable electro-surgical devices that were either stationary or mobile.

In **1980**, ULTRADENT started its most successful product ever: the U 3000. For the first time, product design was in the forefront.

In **1986**, ULTRADENT was again a pioneer in the replacement of hydraulic dental chairs with electrically driven models.

1997: with the GL 2020, ULTRADENT presents its first motor-driven chair developed completely by its own R&D department.

Since **1998**, multimedia technology has been integrated into all new products.

2008: for the first time, ULTRADENT equips dental units with full touchscreen technology.